

Agile Transformation der T-Systems International

Jan Krellner
SVP HR Projects, Transformation & Countries

30.01.2020, Berlin

T · Systems · Let's power
higher performance



Wer ist die T-Systems?

▶ **37.467** Mitarbeiter
in **> 20 Ländern**

▶ **6,9 Mrd. €** Umsatz
- **Alle „DAX-30“**-
Unternehmen in
Deutschland und 19
der „Global-Fortune
100“- Unternehmen

▶ Wir ermöglichen **163 Mio.** Passagieren pro Jahr,
ihr Gate am Flughafen zu finden

▶ Wir helfen, die **Lebenserwartung** durch eine
vernetzte Gesundheitsversorgung zu erhöhen

▶ Wir sparen Autofahrern in **80 Städten** Zeit und
helfen, Verkehr und Emissionen durch unsere
mobile Park-App zu reduzieren

▶ Wir erheben täglich Daten, Berechnungen und
Abrechnungen von Mautgebühren für **140.000**
Fahrzeuge

Was ist Agilität?

Startseite ▶ Wörterbuch ▶ agil

agil



Wortart [INFO](#)

Gebrauch [INFO](#)

Bedeutung [INFO](#)

von großer Beweglichkeit zeugend; regsam und wendig

Adjektiv

bildungssprachlich

Definition der Wissenschaft?

Agilität ist die Fähigkeit eines Unternehmens, sich kontinuierlich an seine komplexe, turbulente und unsichere Umwelt anzupassen.

Goldman et al. 1995

Dazu muss es die Fähigkeit entwickeln, diese Veränderungen möglichst rechtzeitig zu antizipieren, selbst innovativ und veränderungsbereit zu sein, ständig als Organisation zu lernen und dieses Wissen allen relevanten Personen zur Verfügung zu stellen.

nach Dove 2001

Die drei Ebene der Agilität:

**1.
Makroebene**

Das agile
Unternehmen

**2.
Mesoebene**

Die agilen
Teams

**3.
Mikroebene**

Die agilen
Mitarbeitenden

Die agile Reise der T-Systems



Makroebene



Mesoebene



Mikroebene

Wie uns die agile Transformation gelingt...?

**Wir müssen Dinge
ändern, um unsere
Ziele zu erreichen...**

Anders arbeiten, handeln und denken.

Mehr Nähe zum Kunden

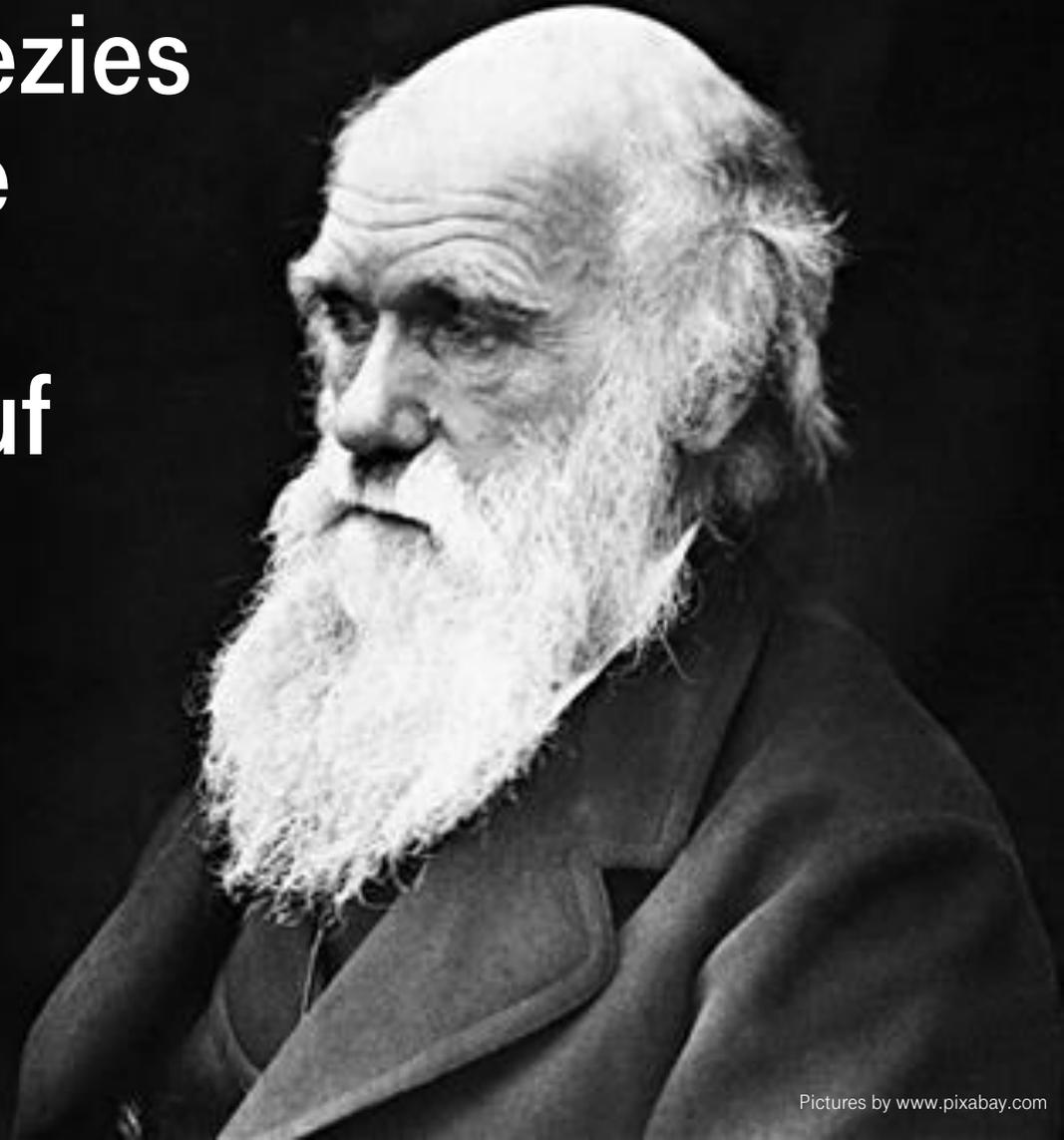
Flexibilität und
kontinuierliche Innovation

Eigenverantwortliche,
motivierte und zufriedene
Mitarbeiter

Anziehungskraft für die
besten Talente

Es ist nicht die stärkste Spezies
die überlebt, auch nicht die
intelligenteste, sondern
diejenige, die am besten auf
Veränderungen reagiert!

Charles Robert Darwin



THANK YOU

Jan Krellner

SVP HR Projects, Transformation & Countries

Jan.Krellner@t-systems.com

+49 0711 999-7491